

Privacyverklaring

Hoofstuk 1 Algemeen

Artikel 1.1

Persoonsgegevens

Technicom verwerkt voor zijn dienstverlening en werving & selectie gegevens van klanten, cursisten, sollicitanten en freelancers. Hier maken persoonsgegevens onderdeel van uit. Een persoonsgegeven is elke informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Voor jou betekent dit dat die informatie direct over jou gaat of deze informatie naar jou te herleiden is. Dit kan bijvoorbeeld over jouw naam, geboortedatum en adres gaan.

Het verwerken van persoonsgegevens betreft alle handelingen die wij uitvoeren met jouw persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen. Dit is dus een heel ruim begrip. Handelingen die er in ieder geval onder vallen, zijn: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.

Wij verkrijgen deze gegevens doordat die door jouzelf, of met jouw toestemming door jouw werkgever, worden aangeleverd via de website, e-mail of social media.

Artikel 1.2

Doel privacyverklaring

Deze privacyverklaring beschrijft welke gegevens over jou door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij uit op welke wijze wij je gegevens opslaan, hoe wij je gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten je hebt met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Artikel 1.3

Contactgegevens

Voor vragen en/of opmerkingen over deze privacyverklaring en voor het kenbaar maken van het gebruik willen maken van één of meerdere rechten, gelden onderstaande contactgegevens:

Technicom	avg@technicom.nl
Koddeweg 41	010- 231 37 35
3194 DH Hoogvliet	technicom.nl

Hoofstuk 2 Gebruik gegevens

Artikel 2.1

Algemeen doel van de verwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens alleen als we dat volgens de AVG mogen en voor de doeleinden die hierna beschreven worden:

- Contact: als je contact met ons hebt opgenomen per telefoon, e-mail, social media of het contactformulier, dan hebben we jouw gegevens ontvangen. We gebruiken die om te kunnen reageren op jouw vraag of verzoek.
- Nieuwsbrief: als je jezelf hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan ontvang je die periodiek. We verwerken je naam en e-mailadres om je informatie te kunnen sturen. De gegevens worden alleen gebruikt om contact op te kunnen nemen. Zoals het beantwoorden van vragen en het

toezenden van documenten. Als je je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je contactgegevens verwijderd uit de database voor de nieuwsbrief.

- c. Offertes en facturatie: als je bij ons een offerte aanvraagt of een aankoop doet waarvoor een factuur gemaakt wordt, dan vragen we je om gegevens die nodig zijn om deze documenten op te kunnen stellen. Bij betaling zullen we te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is.

Artikel 2.2

Bewaartermijn

Technicom bewaart persoonsgegevens niet langer dan voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt. Sommige persoonsgegevens moeten langer bewaard worden op grond van de wet, bijvoorbeeld om informatie door te geven aan de overheid. In dat geval bewaart Technicom de betreffende persoonsgegevens zolang als de wet voorschrijft.

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

Hoofdstuk 3

Gebruik beeldmateriaal

Artikel 3.1

Algemeen

Met beeldmateriaal worden foto's en video's bedoeld. Beeldmateriaal valt in de categorie 'bijzondere persoonsgegevens'. Bijzondere persoonsgegevens worden door de wetgever extra beschermd. Daarom gaat Technicom zorgvuldig om met foto's en video's. Als wij foto's of video's plaatsen, dan is dat altijd met toestemming. Daarbij plaatsen wij geen beeldmateriaal waarvan onze cursisten of andere betrokkenen schade kunnen ondervinden en we plaatsen bij foto's en video's in beginsel geen namen.

Artikel 3.2

Toestemming voor beeldmateriaal van cursisten

Voor het gebruik van beeldmateriaal van cursisten, heeft Technicom toestemming nodig. Als een cursist geen toestemming geeft wordt het beeldmateriaal niet gebruikt door Technicom. Voor de toestemming geldt het volgende:

- a. De toestemming moet expliciet zijn. Technicom moet proactief actie nemen om toestemming te verkrijgen. Er geldt dus niet dat beeldmateriaal gebruikt mag worden, tenzij de cursist daar bezwaar tegen maakt. De actie ligt dus bij Technicom en niet bij de cursist.
- b. De toestemming moet voorafgaand aan het gebruik ervan zijn verkregen.
- c. De toestemming moet in vrijheid gegeven zijn. Dit betekent dat een cursist toestemming altijd mag weigeren, zonder dat hij/zij hoeft te vrezen daardoor benadeeld te zullen worden.
- d. De toestemming moet ondubbelzinnig zijn. Cursisten moeten expliciet kunnen aangeven waar ze wel of geen toestemming voor verlenen, en de opleider moet dit achteraf altijd kunnen aantonen.
- e. De toestemming moet specifiek zijn. Het moet duidelijk zijn waar toestemming voor gegeven wordt en met welk doel. Het gaat dus niet om een algemene toestemming ('Ik geef Technicom toestemming om foto's of

video's te gebruiken'), maar om specifieke beelden en doelen.

Artikel 3.3

Verspreiding beeldmateriaal

Als er beeldmateriaal in My College door cursisten gekopieerd wordt en vervolgens gedeeld via sociale media of op een andere wijze, is dat niet meer de verantwoordelijkheid van ons als opleider. Technicom zal dan echter wel een onderzoek instellen en indien noodzakelijk passende sancties uitvoeren. Tevens zal Technicom de procedure meldplicht datalek opstarten.

Artikel 3.4

Cursisten jonger dan 16

Als een cursist jonger is dan 16 jaar, beslissen de wettelijk vertegenwoordigers (de ouders) over de privacy. De wet gaat ervan uit dat Technicom mag vertrouwen op de mededelingen van één ouder/wettelijk vertegenwoordiger. Als dat vertrouwen terecht is, dan is de andere ouder ook gebonden aan die mededeling. Bij het ondertekenen van de toestemmingsverklaring, mag Technicom dus vertrouwen op de toestemming als één ouder/wettelijk vertegenwoordiger die geeft. Alleen als Technicom weet of redelijkerwijs dient te beseffen dat de andere ouder/wettelijk vertegenwoordiger (die niet getekend heeft) tegen de toestemming is, mag Technicom niet uitgaan van die ene ondertekening. Dan moet Technicom van beide ouders/wettelijk vertegenwoordigers toestemming hebben. Vooral bij gescheiden ouders kan het verstandig zijn om de toestemming van beide ouders te vragen. Voor het intrekken van toestemming is de mededeling van één ouder ook voldoende. Bij twijfel is het beter om te vertrouwen op twee handtekeningen, of om het beeldmateriaal dan maar niet te gebruiken.

Hoofstuk 4

Gegevensverstrekking aan derden

Artikel 4.1

Algemeen

Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of verstrekt aan derden, behalve voor zover ze worden opgeslagen op servers, waarvoor wij diensten van derden afnemen. Deze partijen hebben in hun privacyvoorwaarden staan dat ze vertrouwelijk omgaan met deze gegevens of wij hebben verwerkersovereenkomsten gesloten om je gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij verkopen jouw gegevens niet door aan derden.

We delen je gegevens met de volgende derden (indien van toepassing): hosting van onze website, accountant, mailservers, betaaldiensten, bezorgdiensten, instellingen voor werknemersdiensten.

Hoofstuk 5

Gegevensbescherming

Artikel 5.1

Algemeen

Om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen en te beperken heeft Technicom beveiligingsmaatregelen getroffen zoals twee factor verificatie en een beveiligde website. Technicom aanvaardt geen aansprakelijkheid, ook niet op (onbewust) lekken van data.

Hoofdstuk 6 Jouw rechten

Artikel 6.1

Algemeen

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heb je als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe je je op deze rechten kan beroepen. Je hebt ten allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vermoedt dat we je persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

Artikel 6.2

Inzagerecht

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op jou als persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. Je kan hier een verzoek voor indienen via avg@technicom.nl. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd sturen wij je een kopie van alle gegevens.

Artikel 6.3

Rectificatierecht

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op jou als persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. Je kan een verzoek hiervoor indienen via avg@technicom.nl. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd sturen wij je een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Artikel 6.4

Recht op beperking van de verwerking

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op jou als persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. Je kunt hier een voor indienen via avg@technicom.nl. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd sturen wij een bevestiging dat de gegevens niet langer worden verwerkt, tot je de beperking opheft.

Artikel 6.5

Recht op overdraagbaarheid

Je hebt altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op jou als persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. Je kan daar een verzoek voor indienen via avg@technicom.nl. Je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Als je verzoek wordt ingewilligd sturen wij afschriften of kopieën van alle gegevens die wij hebben verwerkt of die in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

Artikel 6.6

Recht van bezwaar en overige rechten

Je hebt in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door of in opdracht van Technicom. Als je bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van je bezwaar. Is je bezwaar gegrond dan zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan jou ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.

Hoofstuk 7 Cookies

Artikel 7.1

Cookiebeleid

Bij het gebruik van de website kunnen Technicom of derden informatie over het gebruik van deze website verzamelen, bijvoorbeeld door middel van cookies. Dit zijn kleine bestanden die door uw browser op de harde schijf van uw computers/tablets/telefoons worden opgeslagen. Bij herhaald websitegebruik wordt uw browser herkend. De informatie die onder andere met behulp van cookies, wordt verzameld, kan worden gebruikt om het gebruik van de website te analyseren. Zo kan bijvoorbeeld worden achterhaald welke pagina's populair zijn en welke onderdelen in de website aanpassing behoeven. De gegevens omtrent uw gebruik van deze website deelt Technicom niet met derden.

Artikel 7.2

Verwijderen van cookies

In je browser kan je reeds geplaatste cookies verwijderen. Aangezien de interface van elke browser verschillend is, kan je het beste de helpfunctie raadplegen om de cookies te verwijderen en nieuwe cookies weigeren. Let op: indien je cookies weigert en/of verwijdert, kan je niet altijd van alle mogelijkheden van de website gebruik maken. Daarnaast heeft het weigeren c.q. verwijderen van cookies alleen gevolgen voor de computer én browser waarop je deze handeling uitvoert. Indien je gebruik maakt van meerdere computers/tablets/telefoons en/of browsers, dient je de bovengenoemde handeling(en) zo vaak als nodig te herhalen.

Hoofstuk 8 Toepassing privacyverklaring

Artikel 8.1

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring treedt in werking op 1 mei 2021. Deze privacyverklaring is van toepassing op Technicom en de website van Technicom. Met Technicom worden ook al haar dochter- en zustermaatschappijen bedoeld.

Artikel 8.2

Wijzigingen privacyverklaring

Wij behouden te allen tijde het recht onze privacyverklaring te wijzigen. Op deze pagina vind je echter altijd de meest recente versie. Als de nieuwe privacyverklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot jou verwerken, dan brengen wij jou daarvan per e-mail op de hoogte. Met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.